

Garantie NoordLed VOF

Op al onze producten zit minimaal 2 jaar garantie. Een product hoort bij normaal gebruik minimaal 2 jaar mee te gaan. Helaas is dat niet altijd het geval, maar dan doen wij niet moeilijk. We vervangen of repareren het product kosteloos. Voor de meeste NoordLed producten geldt zelfs een garantieperiode van 5 jaar!

Garantieperiode van 5 jaar of 32.000 uur, hierbij geldt datgene dat het eerst bereikt wordt. De garantieperiode begint op de factuurdatum van NoordLed VOF.

Garantie is alleen geldig bij inachtneming van de volgende voorbehouden:

- Het armatuur en eventuele driver dient door een erkende installateur te zijn aangesloten volgens bijgesloten handleiding
- Er is zorg gedragen voor een continue juiste ventilatie van armaturen en de drivers, zodat de thermische omstandigheden niet buiten de bandbreedte vallen
- De omgevingstemperatuur mag nooit het bereik van de bedrijfstemperatuur (-20°C tot +30°C) overschrijden
- De gemeten powerfactor in het project op de aangesloten groep dient gelijk of hoger te zijn dan de powerfactor van het product en er is geïnstalleerd binnen de grenzen van de inschakelstroom in de groep
- De elektrische installatie waarbinnen het product geïnstalleerd is dient te voldoen aan de eisen van normale netstabiliteit.
- Deze groep bevat geen hogedruk gasontladingsarmaturen of ander componenten met hoge startstromen
- Zodra NoordLed VOF een product heeft gerepareerd of vervangen blijft het restant van de originele garantieperiode van toepassing.
- Vertegenwoordigers van NoordLed VOF krijgen op verzoek toegang tot het defecte product of toepassing voor controle